

Verksamhetspolicy

JBMs verksamhetspolicy sammanfattar företagets ansvar och åtagande gällande kvalitet-, arbetsmiljö-, trafiksäkerhet- och miljöfrågor. Styrelse, ledning samt medarbetare ansvarar var för sig och gemensamt för att samtliga verksamheter bedrivs i enlighet med denna policy.

Vi vill bevara våra intressenters förtroende och därtill vara en tillförlitlig och värdeskapande partner av de tjänster vi förmedlar. Vår målsättning är att uppfylla våra intressenters behov och förväntningar samt bidra till en hållbar utveckling genom att:

- bedriva våra verksamheter i enlighet med gällande lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter samt tillämpliga krav
- uppfylla överenskomna krav kring de tjänster vi erbjuder
- inneha kunskap och förståelse gällande rådande förutsättningar för att minimera negativa effekter och förstärka möjligheterna att nå avsedda resultat
- arbeta för en lönsam och solid ekonomisk utveckling över tid
- aktivt arbeta med ständiga förbättringar av våra processer och vårt ledningssystem
- arbeta systematiskt för att minska kunders reklamationer och höja kundnöjdheten för att uppnå våra kvalitetsmål.

Säkerhet och god hälsa är en förutsättning för en trygg arbetsmiljö. Vi arbetar för att förebygga ohälsa och olyckor i arbetet samt för att uppnå en tillfredsställande arbetsmiljö genom att:

- svara för ett riskbaserat tänkande, arbetet ska ske säkert eller inte alls
- tillhandahålla och använda lämpliga lokaler, hjälpmedel och skyddsutrustning
- inte vara påverkade av alkohol eller andra droger under arbete och aktivt ingripa vid misstanke om att någon annan är det

Vårt beteende i trafiken ska bidra till en säker trafikmiljö där vi visar hänsyn genom vår attityd och värderingar beträffande trafik och medtrafikanter. Vi ska vara ett gott föredöme i trafiken genom att:

- våra fordon hålls väl underhållna samt i ett trafiksäkert skick
- kontrollera att rätt lastsäkring är gjord före avfärd
- anpassa avstånd och hastighet till väderförhållande och trafiksituation

En bred kunskapsbas och ett positivt bemötande är en förutsättning för vår förmåga att möta de krav våra intressenter ställer på oss. Företaget ska vara en engagerad arbetsgivare genom att:

- erbjuda möjlighet till utveckling och lärande
- respektera social och kulturell mångfald bland våra medarbetare
- visa varandra ödmjukhet, förståelse och respekt, följa vår värdegrund - kränkande särbehandling accepteras inte

Vi arbetar för att skydda miljön genom att:

- fastställa och ta ansvar för de miljömässiga effekterna av våra verksamheter till nytta för kommande generationer och våra intressenter
- arbeta för en hållbar resursanvändning samt beakta bästa möjliga teknik och miljöpåverkan vid inköp
- vara ansvarstagande på de platser där vi verkar.